



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZANARDI ROBERTO**
Indirizzo **VIA ROMANELLE, N. 4
24031 ALMENNO SAN SALVATORE (BG)**
Cellulare **346-8337569**
E-mail robizanardi@yahoo.it

Nazionalità **ITALIANA**

Luogo e Data di nascita **PONTE SAN PIETRO, 26 LUGLIO 1988**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Settembre 2007 – oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **ABB S.p.A. SACE Division**
Bergamo, Via Pescaria, n. 5
 - Settore Electrification products – Protection and connection
 - Tipo di impiego Technical Support Engineer
R&D Electronic Department
 - Principali mansioni e responsabilità
Progettista dedicato al technical support, figura di riferimento per la risoluzione e l'analisi di problematiche riscontrate sugli interruttori di bassa tensione.
Riferimento per la gestione di strumenti e apparecchiature di laboratorio.
Principali attività svolte:
 - Supporto al dipartimento di progettazione elettronica per risoluzione problemi di progetto, test di laboratorio
 - Analisi e soluzione di problemi sul campo in autonomia durante trasferte in impianti di varia tipologia sia in italia che all'estero(Windmill, Offshore Platform, Vessels, Building, ecc.), scrittura di report tecnici.
 - Supporto ad uffici commerciali e Product management per approfondimenti sui prodotti
 - Attività di analisi su interruttori con approfondimenti sulla scheda elettronica sia nell'ambito Hardware che Firmware
 - Riproduzione delle condizioni di guasto riscontrate sul campo con test in ottica cliente
 - Gestione di phone call con clienti, Ufficio controllo qualità, ecc.
 - Gestione ed aggiornamento di database relativi alle problematiche riscontrate
 - Gestione di rapporti con fornitori di materiale per laboratorio ed organizzazione manutenzioni strumenti.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 2002– Giugno 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Industriale Statale P.Paleocapa
Via M.Gavazzeni n. 29, 24125 Bergamo
- Indirizzo di studio Elettrotecnica e automazione
- Titolo di studio conseguito Perito industriale in Elettrotecnica e Automazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA	ITALIANA
INGLESE	OTTIME CAPACITÀ DI LETTURA, SCRITTURA ED ESPRESSIONE ORALE Partecipazione a Corso Shenker frequentato nel 2011, lezioni a classi, livello raggiunto 50. Utilizzo quotidiano della lingua sia oralmente che per iscritto con conoscenza del gergo tecnico.
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime doti comunicative, abitudine al contatto con il cliente. Grande predisposizione al lavoro di gruppo e al rapporto interpersonale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buona capacità organizzativa: gestione della problematica in completa autonomia. Affidabilità e responsabilità personale.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo di software di progettazione ed ingegnerizzazione come: <ul style="list-style-type: none">- Altium Designer- Labview (con corsi di formazione Core1, Core2 ed Embedded)- SAP- Windchill Utilizzo di software specifici per strumenti ed apparecchiature di laboratorio. Capacità di utilizzo di software del sistema operativo Windows (Word, Excel, Power Point, Publisher, Adobe Reader, gestione della posta elettronica con Outlook, Internet Explorer, ecc.).
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Grande inclinazione al rapporto interpersonale, perfezionata anche grazie alla partecipazioni a corsi come Public speaking, gestione del tempo e leadership challenge program Doti di problem solving sviluppate durante il percorso lavorativo, grazie anche ad un periodo iniziale nel laboratorio di prova dell'azienda.
PATENTE O PATENTI	In possesso di patente di tipo B, automunito.
ULTERIORI INFORMAZIONI	Le mie passioni sono la montagna e gli strumenti musicali. Grande flessibilità. Disponibilità a trasferte nazionali ed internazionali, anche in autonomia.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del D.Lgs n.196 del 30/06/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 7 della medesima legge

In fede,
Roberto Zanardi

