

ELENCO DEI PROCEDIMENTI - BIBLIOTECA

Procedimento	Norma di riferimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile del procedimento	Responsabile del procedimento finale	Procedimenti a istanza di parte		Termine conclusione del procedimento		Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Modalità di richiesta informazioni	Servizio on line link	Modalità di effettuazione del pagamento	Potere sostitutivo
					Modulistica	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine conclusione del procedimento	Eventuale operatività del silenzio assenso, silenzio rifiuto o della dichiarazione di inizio lavoro (SI/NO)					
Prestito locale. Richiesta dell'utente - reperimento dell'opera - consegna	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		Richiesta dell'utente	consegna immediata	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Prestito interbibliotecario provinciale in entrata. 'Richiesta dell'utente locale - verifica disponibilità - invio della richiesta alla biblioteca prestatrice	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		richiesta verbale o telefonica inoltrata on- line tramite software gestionale (on-line anche in modalità autonoma dall'utente)	7 gg.	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Prestito interbibliotecario provinciale in uscita. 'Richiesta dell'utente remoto - verifica disponibilità - invio dell'opera	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		richiesta on- line tramite software gestionale	1 g.	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Prestito interbibliotecario regionale/nazionale in entrata. 'Richiesta dell'utente locale - verifica disponibilità - invio della richiesta alla biblioteca prestatrice	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		richiesta verbale, telefonica o via email	15 gg.	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	opac.sbn.it	versamento della cifra prevista dalla tariffa (variabile a seconda della Biblioteca prestatrice) effettuata direttamente dall'utente	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Prestito interbibliotecario regionale/nazionale in uscita. 'Richiesta dell'utente remoto - verifica disponibilità - invio dell'opera	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		richiesta verbale, telefonica o via email	15 gg.	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	opac.sbn.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Servizio di consultazione. 'Richiesta - reperimento dell'opera	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		Richiesta dell'utente	consegna immediata	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Revisione del patrimonio librario e procedure di scarto - verifica inventariale - selezione del materiale da sdemanializzare - delibera di scarto	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		a conclusione della revisione inventariale		NO	D. Lgs 104/2010				Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Servizi multimediali - connessione a Internet tramite servizio Wi-fi 'Richiesta - attivazione	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		Richiesta dell'utente	immediata	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Servizi multimediali - connessione a Internet tramite postazioni multimediali 'Richiesta - attivazione	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		Richiesta dell'utente	immediata	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it		Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Collaborazione con associazioni e/o cooperative per gestione attività culturali, corsi, visite	Delibere di Giunta e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it			secondo calendario iniziative	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it www.sbi.nordovest.bg.it	a seconda delle iniziative programmate	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it
Gestione delle richieste di prestito interbibliotecario in entrata e in uscita per la Biblioteca della Fondazione Lemine (ex Antenna Europea del Romanico)	Legge Regionale 7 ottobre 2016 , n. 25 e Regolamento della Biblioteca comunale appr. con delib. cons. 6/2012	Biblioteca comunale "Padre V.Alce", te. 035644210 - biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Claudio Galante claudio.galante@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	Maria Chiara Benedetti 035.6320224 tributi@comune.almenno-san-salvatore.bg.it		richiesta verbale o telefonica inoltrata on- line tramite software gestionale (on-line anche in modalità autonoma dall'utente)	15 gg.	NO	D. Lgs 104/2010	direttamente al banco prestiti, richiesta telefonica 035644210 o via email biblioteca@comune.almenno-san-salvatore.bg.it	www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Generale Dott. Santo Russo segretario@comune.almenno-san-salvatore.bg.it